

## Les paramètres Safari PopUp pour l'emploi du configurateur de produits (de Safari 6)

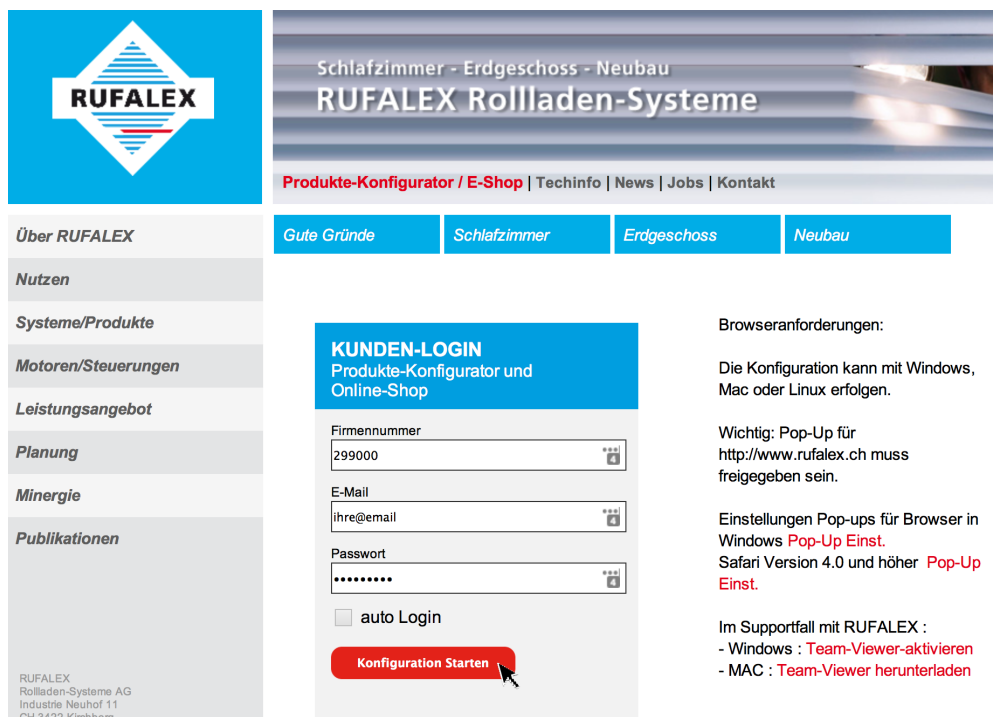


image 1

Au cas où chez vous le lien du configurateur de produits ne réagit pas (images 1), ou un message d'erreurs s'affiche, suivez les étapes suivantes :

### 1. Activer les PopUps

**Attention: Veuillez rester calme!** ! Il vous ne sert à rien de cliquer plusieurs fois sur le lien du configurateur en peu de temps, car ça peut bloquer votre ordinateur. Veuillez attendre au moins 15 secondes après chaque clique, l'apparition du message „ouvrir configurateur de produits“.

Veuillez suivre la marche suivante pour activer les popUps: Cliquer en haut à gauche sur „safari“ et choisissez le point du menu de démarrage (image 2). La fenêtre contextuelle s'ouvre (image 3).

Veuillez procéder comme suivant pour activer les pop-Ups: Cliquez sur „safari“ en haut à gauche et choisissez le point du menu. «calibrages» (image 2). La fenêtre de calibrage s'ouvre (image 3). Cliquez sur l'onglet «sécurité» et enlevez le crochet sur «PopUps refouler» (image 3).



image 2



image 3

## 2. Mise à jour de la nouvelle page

Cliquez sur « lancer »-Symbol dans la barre de l'URL (image 4) et attendez que la page soit à nouveau téléchargée .

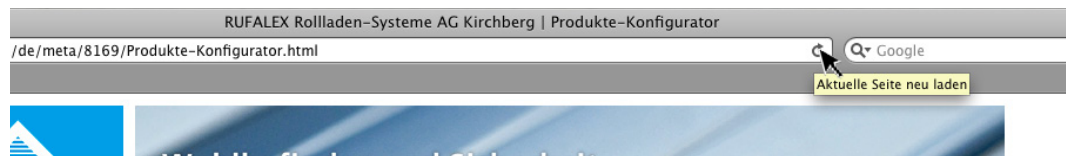


image 4

## 3. Démarrer le configurateur

Cliquez sur « ouvrir configurateur de produits » pour démarrer le configurateur. Faites attention que les popUps soient activés dans votre Browser. Cela pourrait amener à voir sur d'autres pages web des publicités-popUps non désirées. Pour cette raison, nous vous conseillons de refouler les popUps après la visite sur la page web de Rufalex.

## 4. Veuillez faire attention

Si vous cliquez plusieurs fois sur le lien du configurateur en peu de temps, vous risquez de planter votre pc. Veuillez attendre au minimum 15 secondes après chaque clique sur « ouvrir configurateur de produits ».

Dans presque tous les cas, le problème sera résolu si on suit cette règle. Au cas où le problème ne s'est pas réglé, veuillez voir la marche à suivre en cas de problème sous point 5.

## 5. Dépannage

**Malgré qu'on a suivi le procédé, le configurateur de produits safari ne réponds pas.**

- Contrôlez si vous avez vraiment enlevé le crochet sous point 1

- Avez-vous installé un „popUp-blocker“ ou « adblocker »? Quelques « adblocker » isolés confondent le popUp du configurateur avec les publicités. Suivant le le « plugin » on peut rajouter une irrégularité. (Exemple pour créer une irrégularité sur adBlock Plus: <https://adblockplus.org/de/filters#whitelist>).

- Vous pouvez désactiver tous les plugins sur safari pour tester si le configurateur marche quand-même. Vous pouvez faire pareil dans la fenêtre de sécurité (image 3), si vous enlevez le crochet sur « plugins accorder ».

- Une autre possibilité est l'installation de firefox, browser. Firefox est un logiciel de navigation (de ad- et malware free), qui est disponible gratuitement sur internet sous : <http://www.mozilla-europe.org>. Veuillez respecter les paramètres du popUp. (<http://support.mozilla.com/de/kb/Pop-up-Blocker>).