



Pop-up Hilfestellungen in Webbrowsern

Inhalt

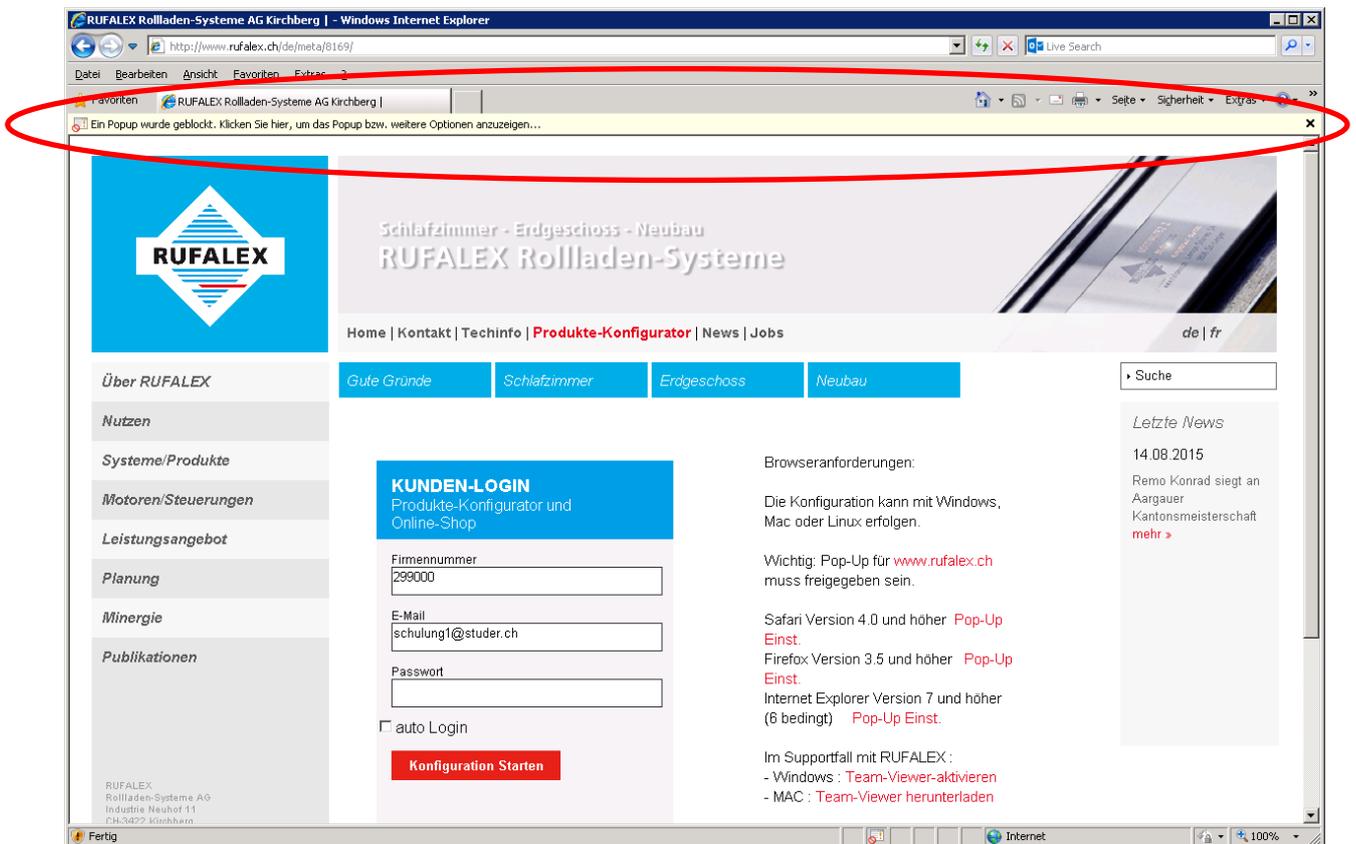
Vorwort.....	1
Internet Explorer 8 oder 9	2
Internet Explorer 10 / 11.....	6
Microsoft Edge (Windows 10).....	9
Firefox Browser	10
Google Chrome Browser.....	14
Was tun wenn es immer noch nicht geht :.....	20
Kontrolle Toolbars :.....	20

Vorwort

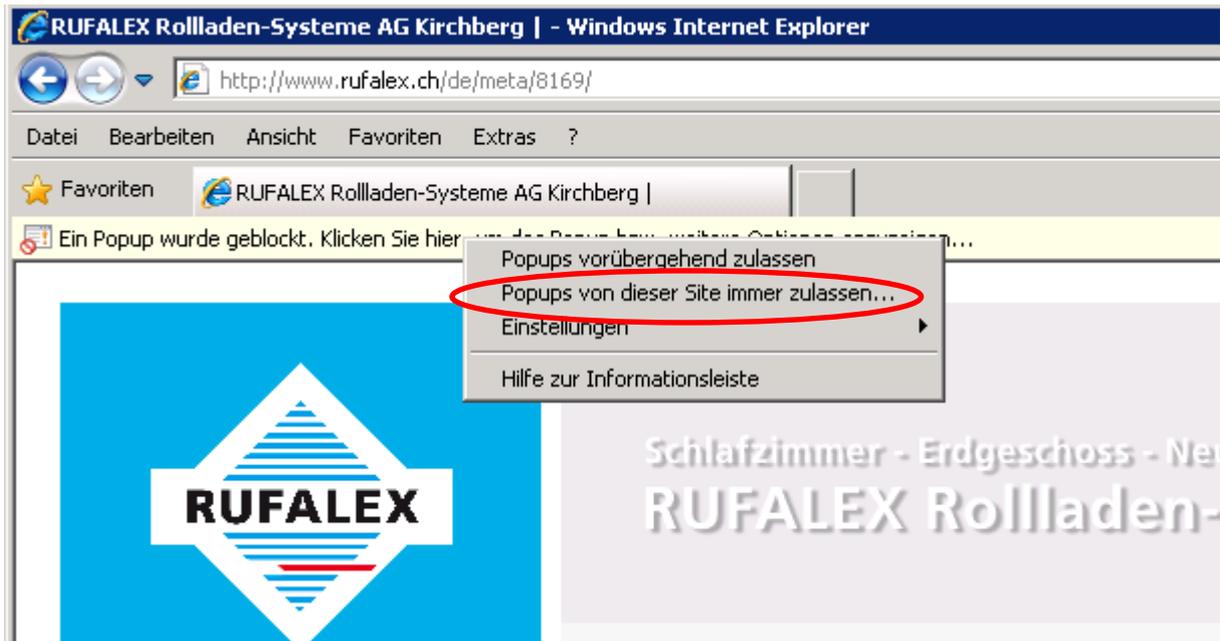
- Der Konfigurator von Rufalex wird aus technischen Gründen zwingend in einem zusätzlichen Fenster (Pop-up) gestartet.
- Dieses öffnet sich nach der Eingabe der Login-Informationen automatisch
- Viele Browser sperren diese Pop-ups generell, was für die tägliche Arbeit im Internet sinnvoll ist
- Um ein solches Fenster für den Produktkonfigurator freizuschalten gibt es unterschiedliche Verfahrenswege, in Abhängigkeit des Internetbrowsers. Eine Zusammenstellung für die freigegebenen Browser befindet sich in diesem Dokument.

Internet Explorer 8 oder 9

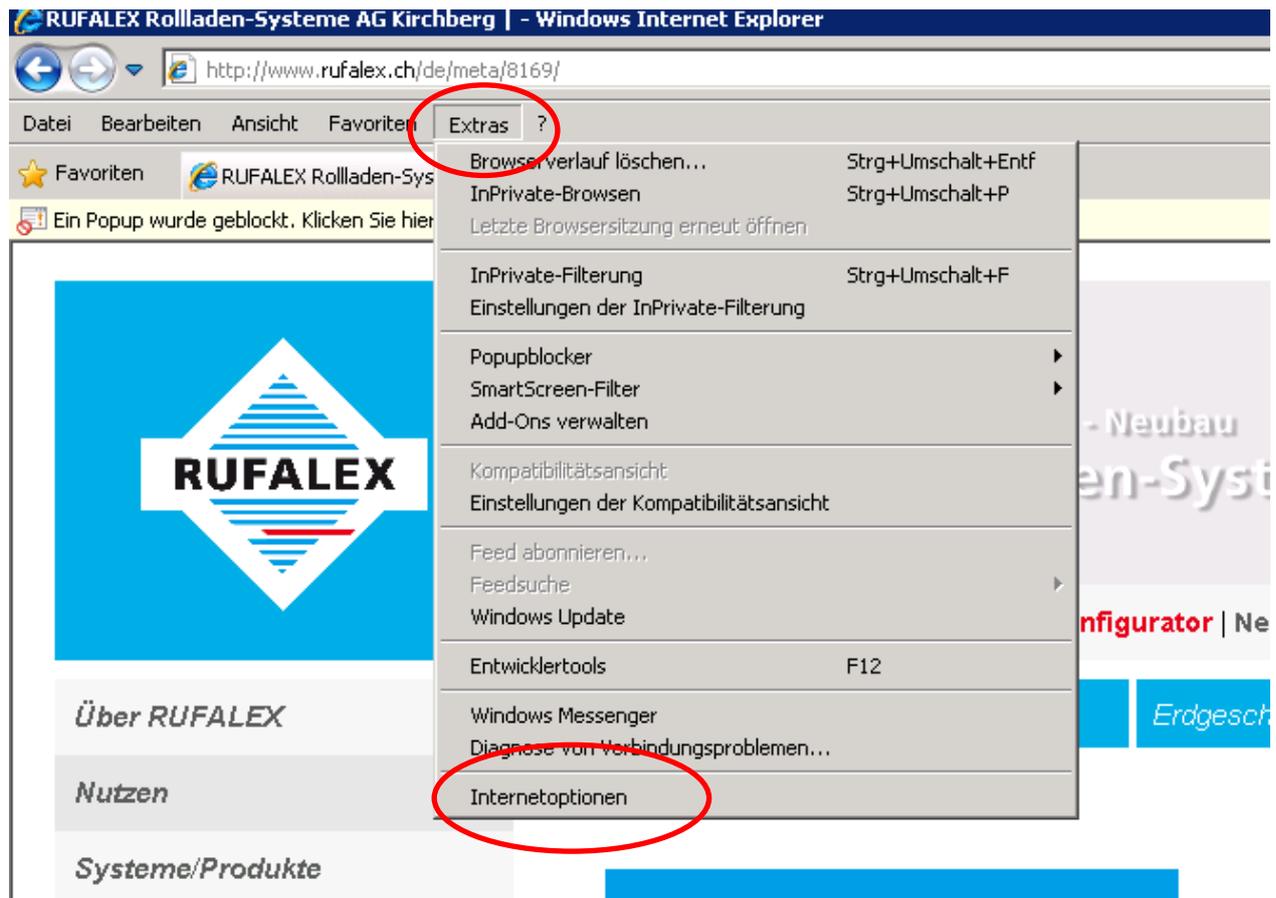
- In den älteren Versionen des Internet-Explorers werden geblockte Fenster mit einem gelben Balken angezeigt



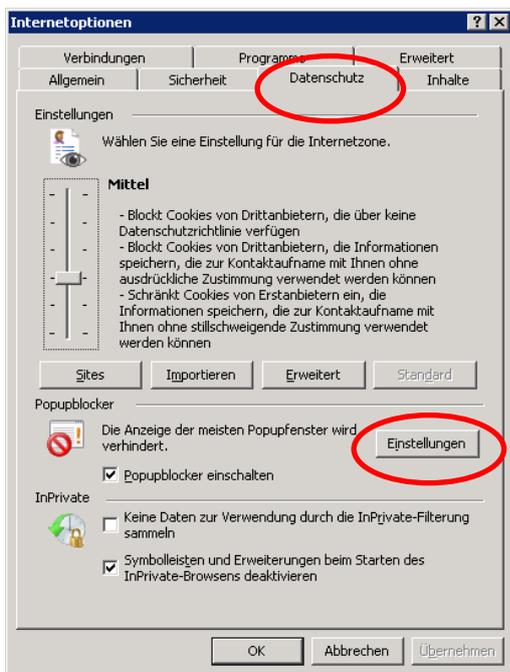
- Die Freischaltung kann direkt über diesen Balken erfolgen
- Klicken Sie auf den gelben Balken und wählen Sie „Popups von dieser Seite immer zulassen“



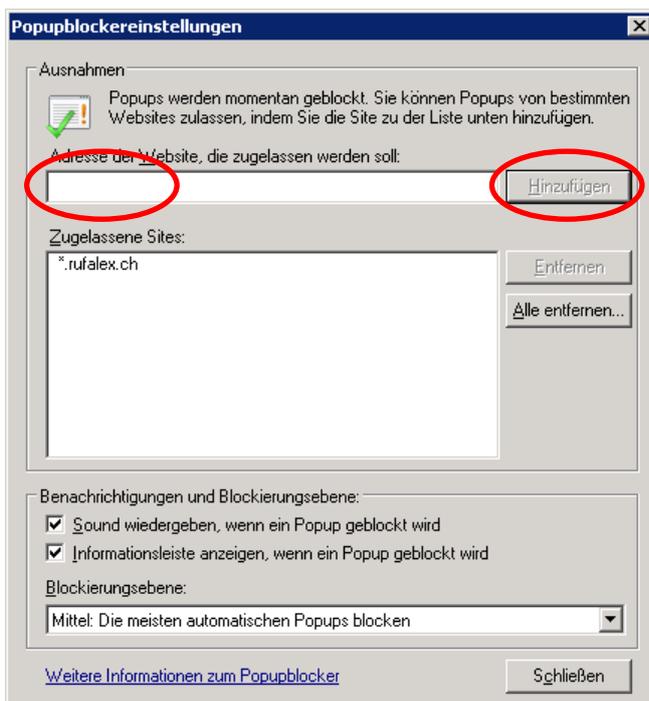
- Um diese Einstellungen zu modifizieren oder direkt einzugeben, kann diese über den Menüpunkt „Extras“ erfolgen
- Wählen Sie anschliessend „Internetoptionen“



- Wählen Sie den Ritter „Datenschutz“ und anschliessend die „Einstellungen“ des Pop-up-Blockers

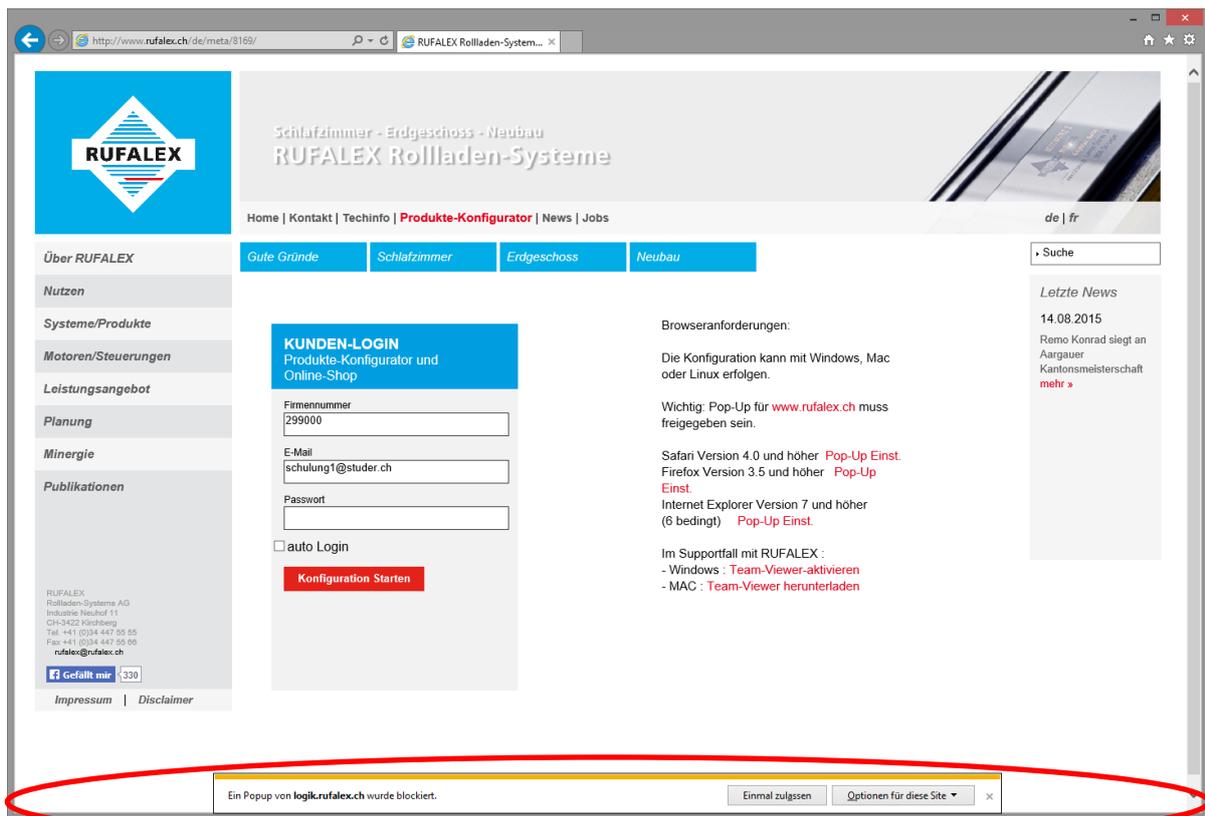


- Ergänzen Sie die Liste mit dem Wert „rufalex.ch“ (Eingabe ohne *.)

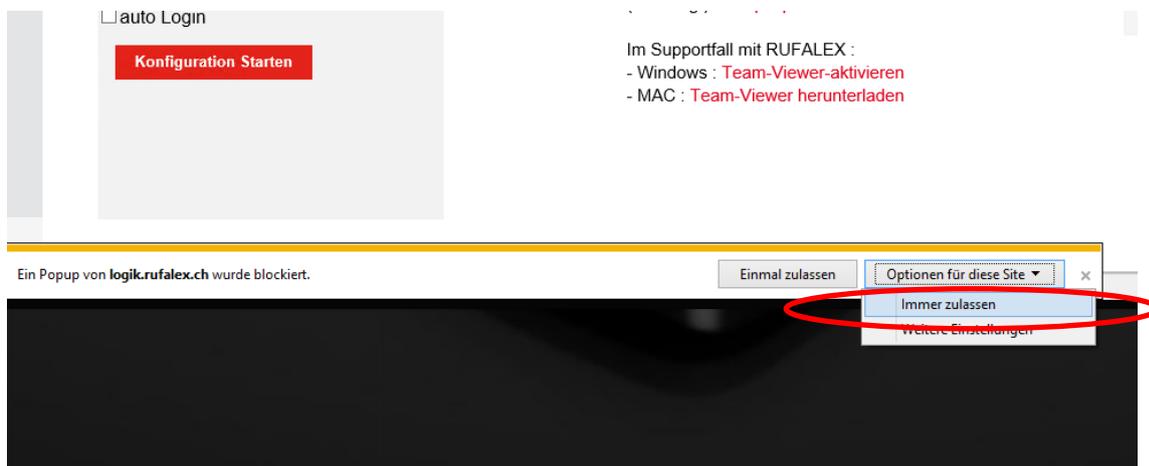


Internet Explorer 10 / 11

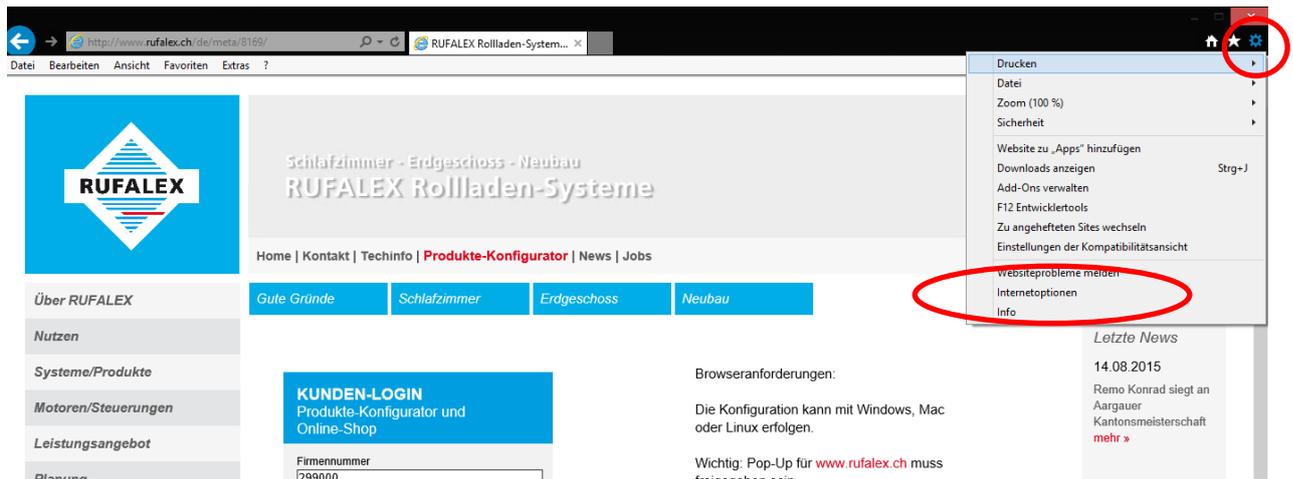
- In den aktuellen Internet-Browsern wird die Meldung über gesperrte Pop-up-Fenster unten im Fenster angezeigt



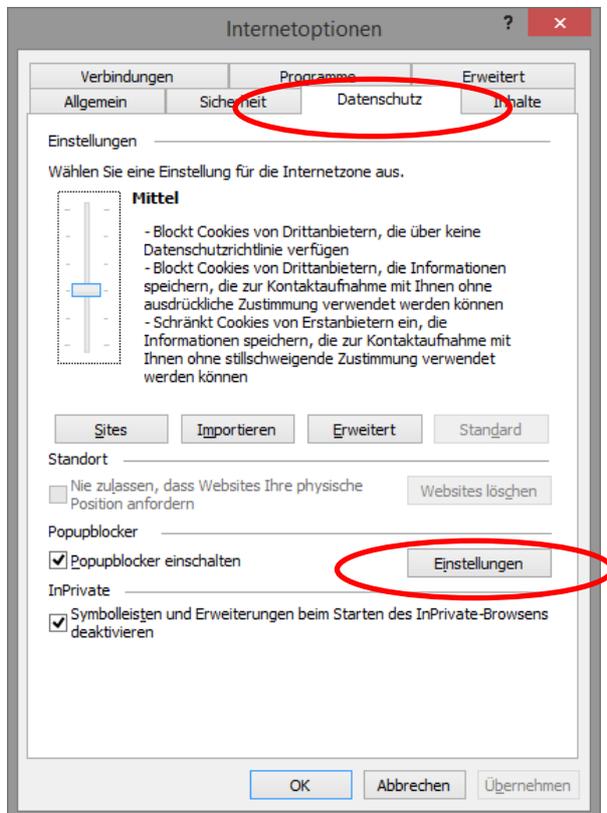
- Hier kann die Freigabe für den RUFLEX-Konfigurator beim Anklicken der „Optionen ...“ erfolgen



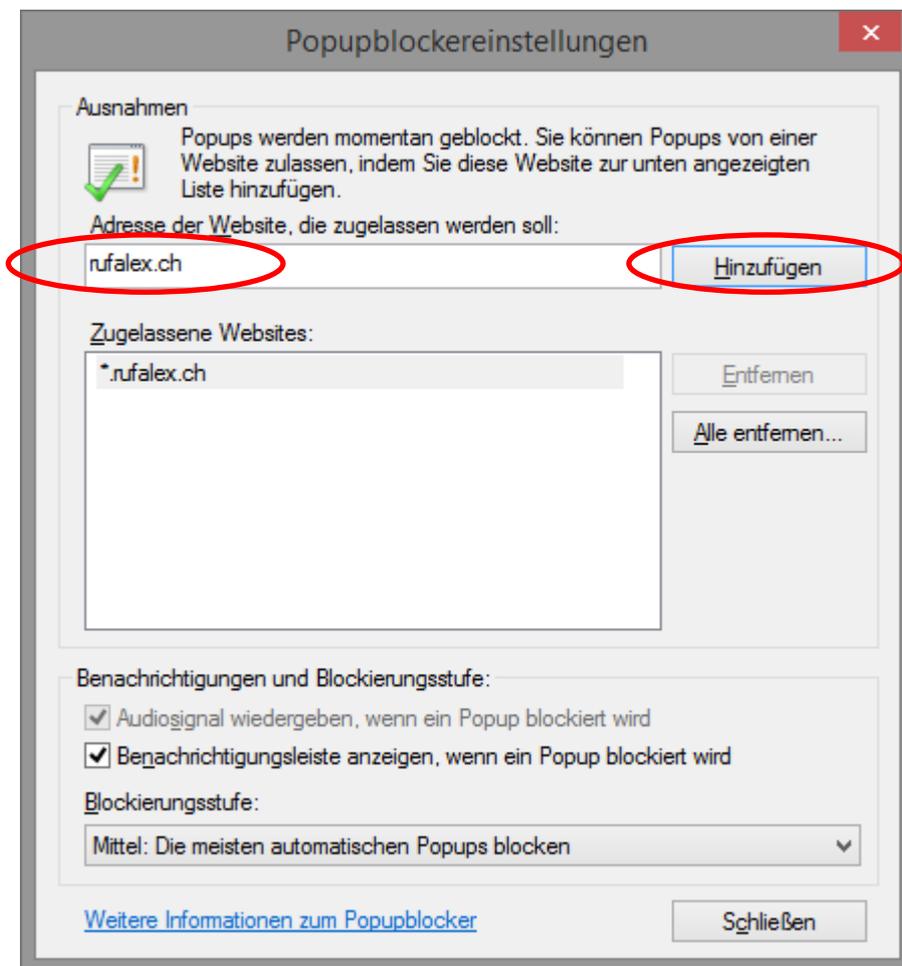
- Um diese Einstellungen zu modifizieren oder zu kontrollieren wählen Sie das Einstellungszeichen und anschliessend „Internetoptionen“



- Wählen Sie den Ritter „Datenschutz“ und anschliessend die „Einstellungen des Popublockers“



- Ergänzen Sie die Liste der zugelassenen Webseiten mit dem Ausdruck „rufalex.ch“



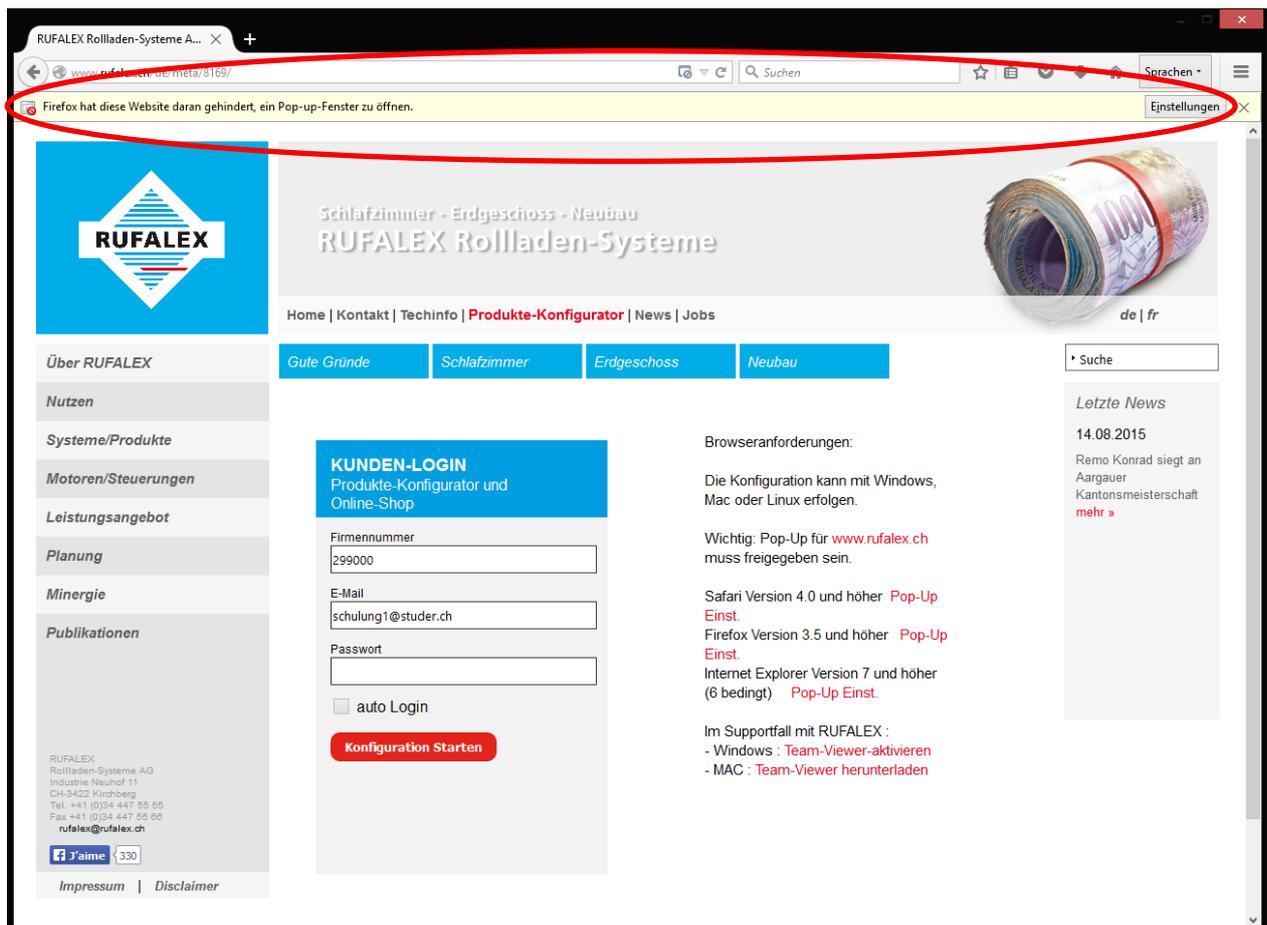
Microsoft Edge (Windows 10)

- Unter Windows 10 kann im Browser Edge die Einstellung zu Popups nicht verwaltet werden.
- Sie können die Seite RUFALEX anlässlich der Meldung mit „Immer zulassen“ freigeben.

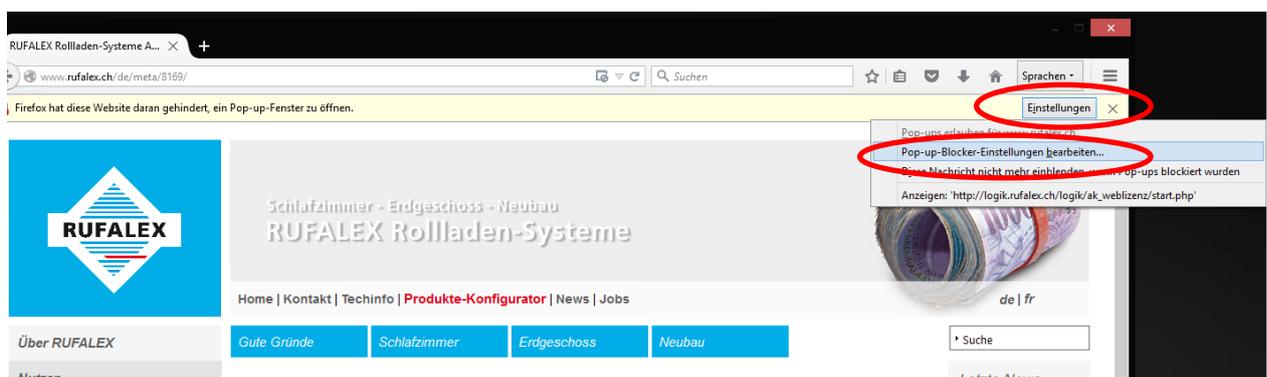
The screenshot shows the Microsoft Edge browser displaying the RUFALEX website. The browser's address bar shows the URL `rufalex.ch/de/meta/8169`. The website content includes a navigation menu, a sidebar with categories like 'Über RUFALEX', 'Nutzen', and 'Systeme/Produkte', and a main content area with a 'KUNDEN-LOGIN' form and browser requirements. A red circle highlights a notification bar at the bottom of the browser window that reads: 'Microsoft Edge hat ein Popup von www.rufalex.ch. blockiert.' Below this message are two buttons: 'Einmal zulassen' and 'Immer zulassen', with the latter being circled in red.

Firefox Browser

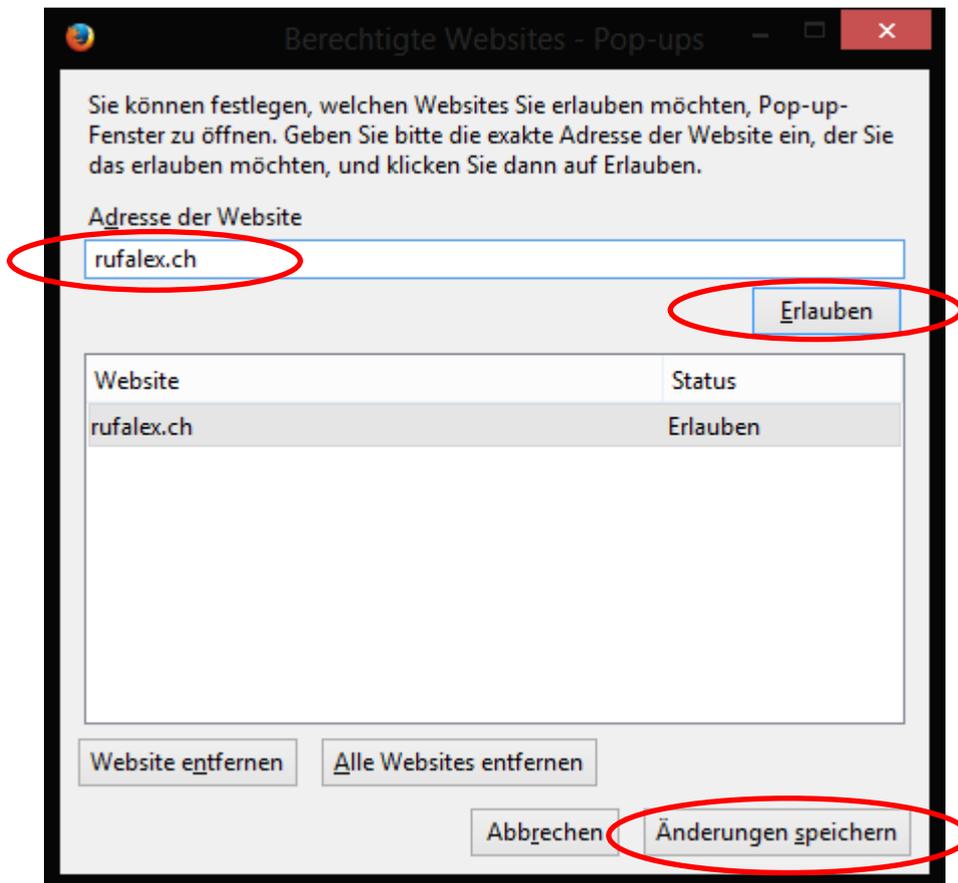
- Im Firefox-Browser erfolgt die Meldung über ein geblocktes Fenster auch mittels einem gelben Balken unter der Adresseingabe



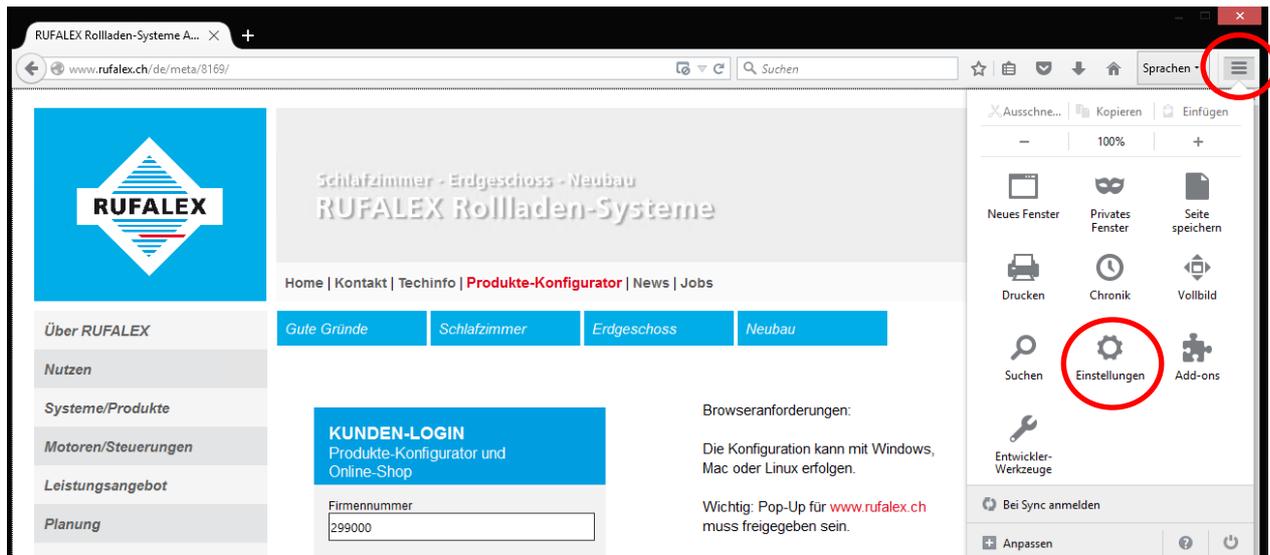
- Die Freigabe kann mittels Anwahl der „Einstellungen“ erfolgen



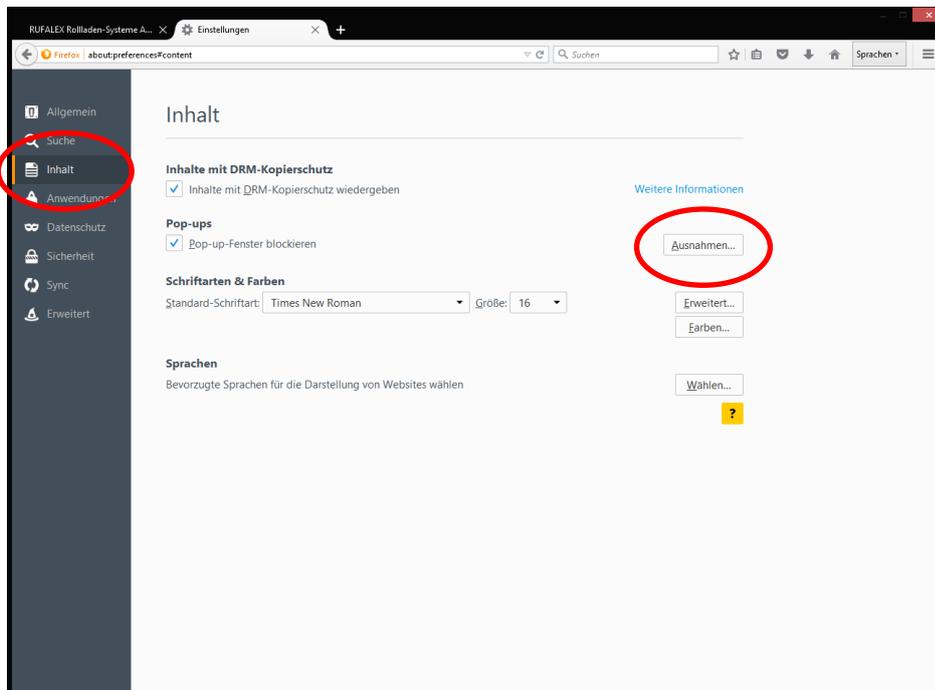
- Geben Sie in der Zelle „rufalex.ch“ ein



- Um die Einstellungen zu kontrollieren / modifizieren wählen Sie das Menu-Symbol und „Einstellungen“



- Wählen Sie im Verzeichnis links „Inhalt“ und anschliessend die „Ausnahmen“ unter Pop-ups



- Ergänzen Sie die Liste mit dem Wert „rufalex.ch“

Berechtigte Websites - Pop-ups ×

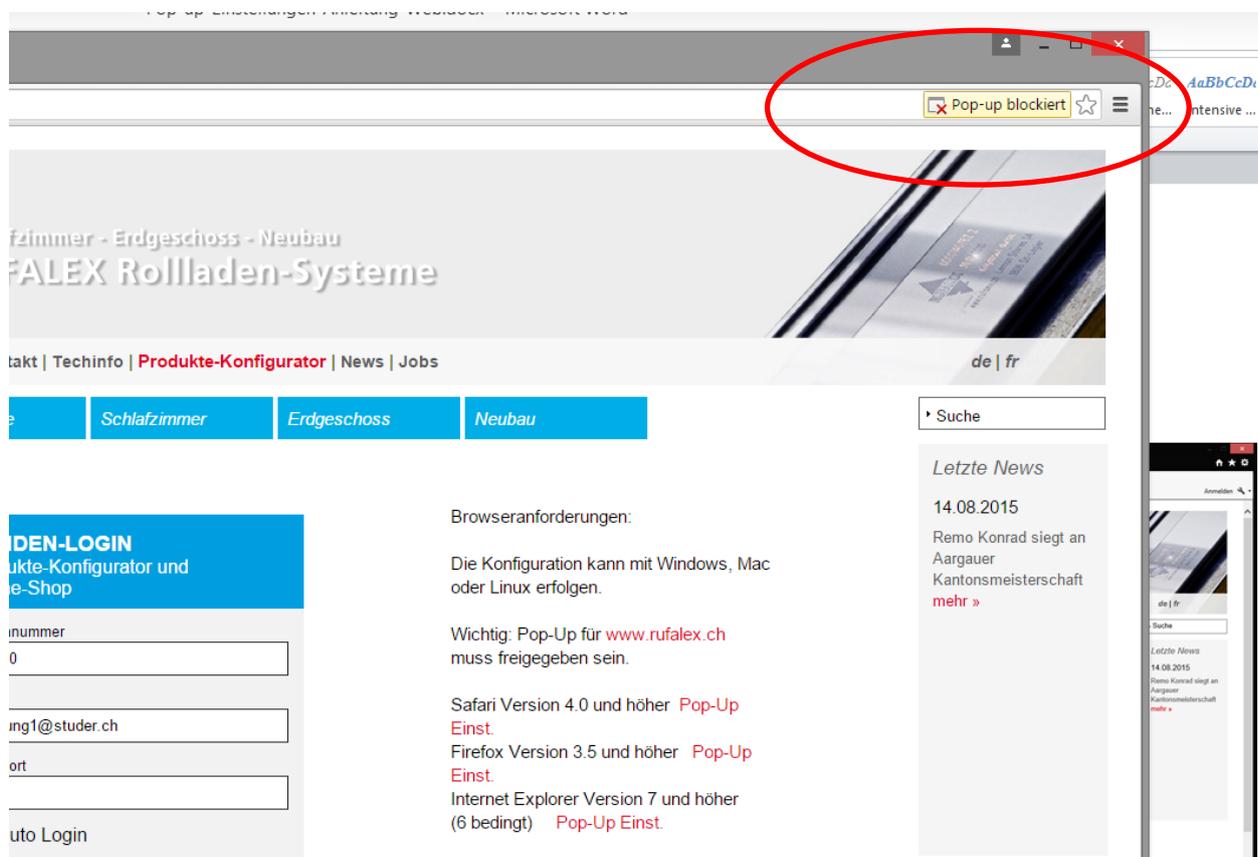
Sie können festlegen, welchen Websites Sie erlauben möchten, Pop-up-Fenster zu öffnen. Geben Sie bitte die exakte Adresse der Website ein, der Sie das erlauben möchten, und klicken Sie dann auf Erlauben.

Adresse der Website

Website	Status
rufalex.ch	Erlauben

Google Chrome Browser

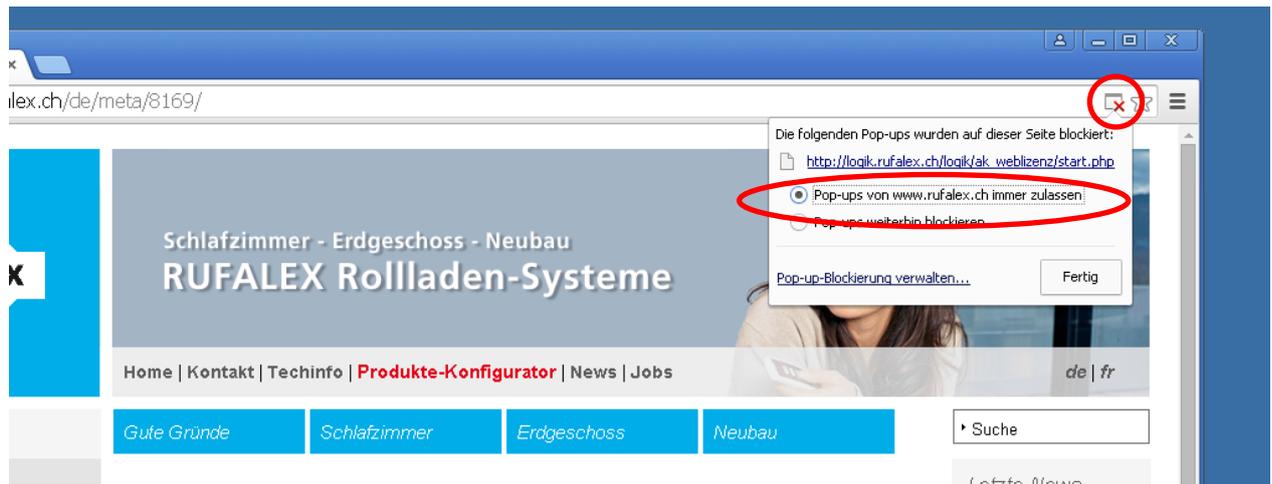
- In Google Chrome werden Popups lediglich mit einem kleinen Hinweis in der Adresszeile angezeigt



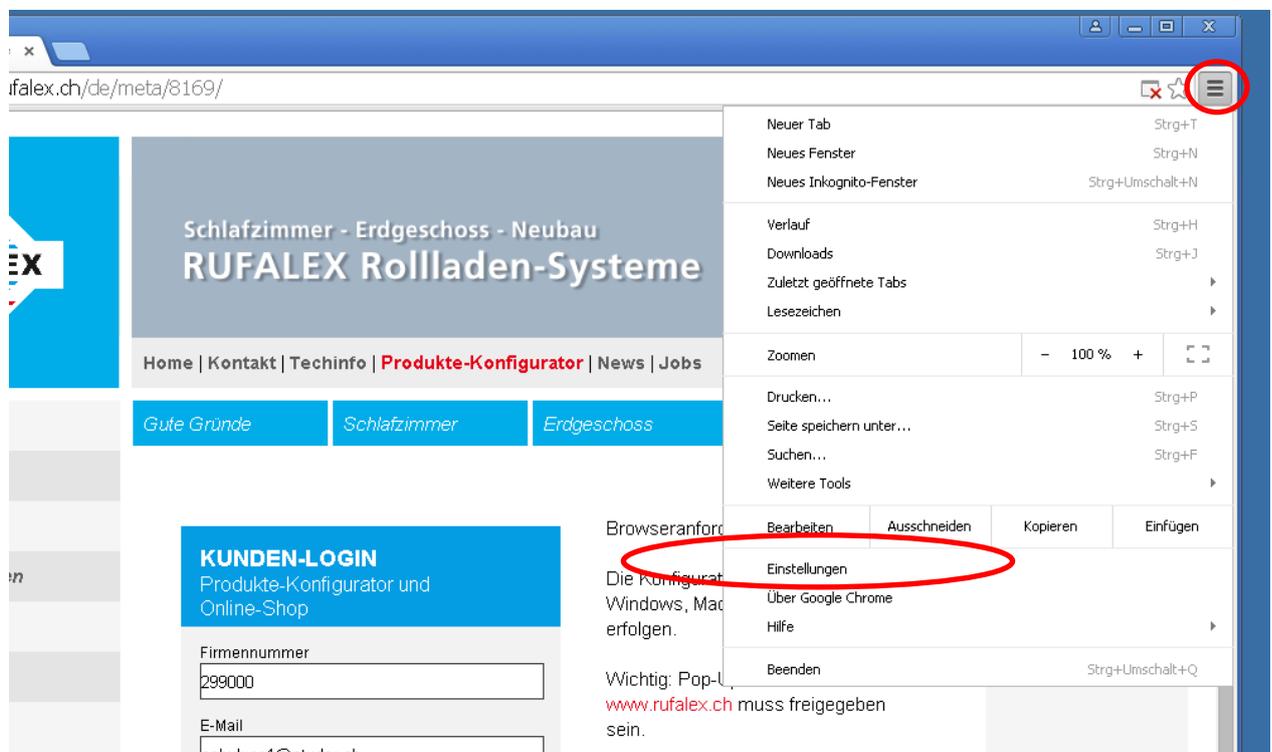
The screenshot shows a Google Chrome browser window. A red circle highlights a yellow notification in the address bar that reads "Pop-up blockiert" (Popup blocked). The browser is displaying a website for "FALEX Rollladen-Systeme". The page content includes a navigation menu with "Schlafzimmer", "Erdgeschoss", and "Neubau" buttons, a search bar, and a "Letzte News" section with a date of "14.08.2015". A sidebar on the left contains a "BEN-LOGIN" section with input fields for "nummer" (containing "0"), "ing1@studer.ch", and "ort", and a "uto Login" button. Below the browser window, there is a section titled "Browseranforderungen:" (Browser requirements) with the following text:

Browseranforderungen:
Die Konfiguration kann mit Windows, Mac oder Linux erfolgen.
Wichtig: Pop-Up für www.rufalex.ch muss freigegeben sein.
Safari Version 4.0 und höher **Pop-Up Einst.**
Firefox Version 3.5 und höher **Pop-Up Einst.**
Internet Explorer Version 7 und höher (6 bedingt) **Pop-Up Einst.**

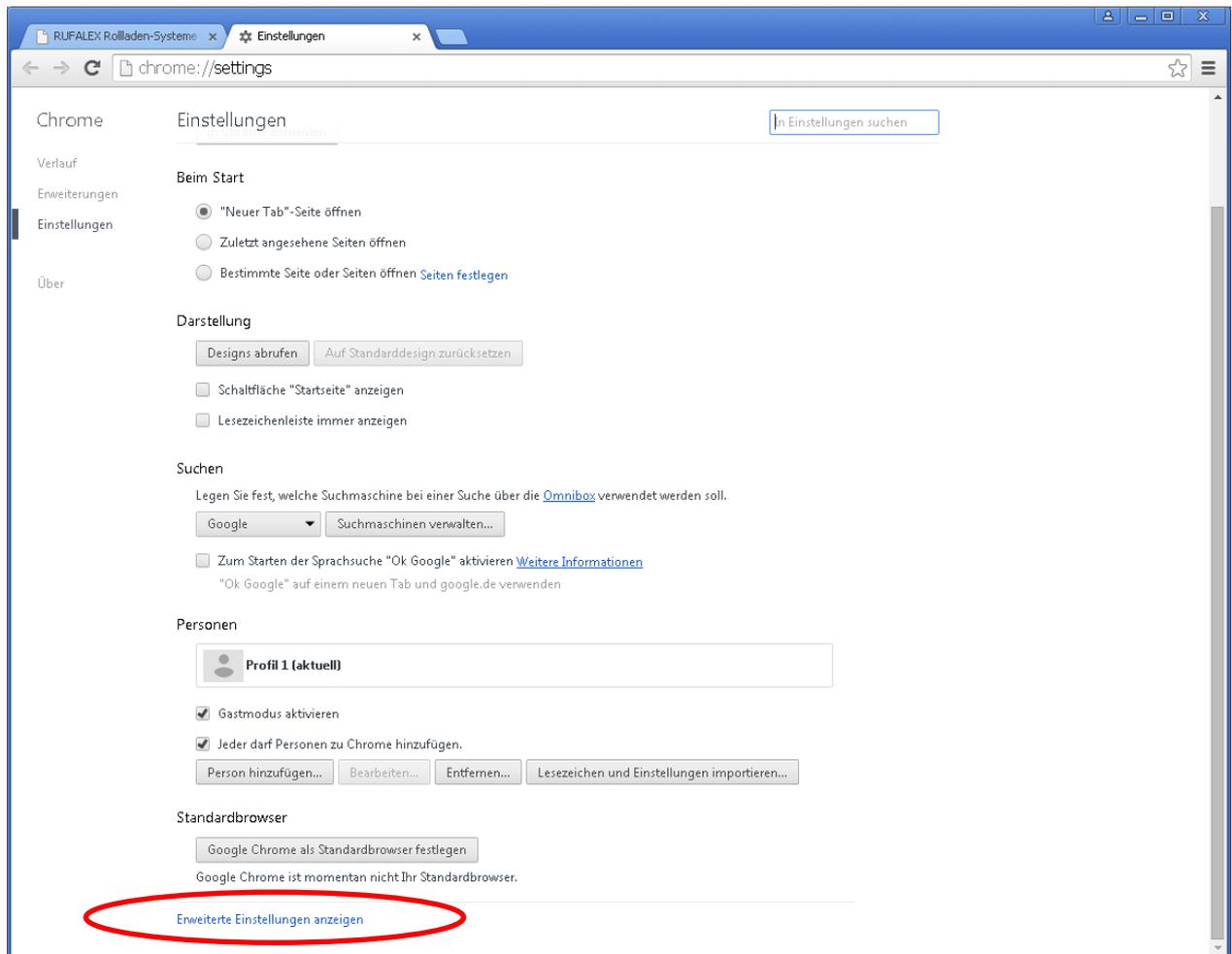
- Die Freigabe kann über das kleine Kästchen mit dem roten Kreuz erfolgen
- Einfach darauf klicken und die Popups immer zulassen



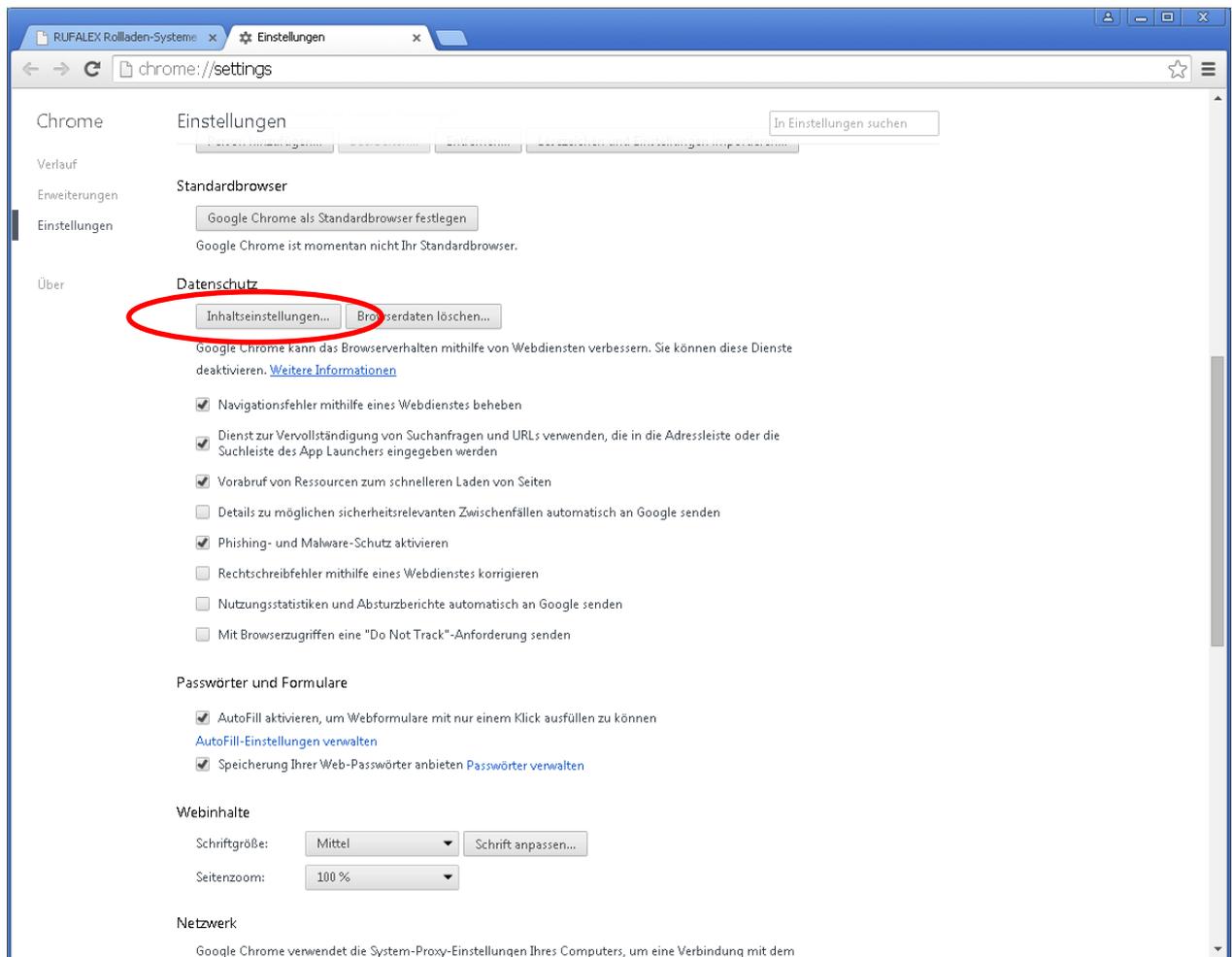
- Um die Einstellungen zu kontrollieren / modifizieren wählen Sie das Menu-Symbol und „Einstellungen“



- Scrollen Sie unter Einstellungen bis ganz nach unten und wählen Sie „erweiterte Einstellungen anzeigen“



- Gehen Sie zur Rubrik „Datenschutz“ und wählen Sie „Inhaltseinstellungen“



- In den Inhaltseinstellungen gehen Sie zur Rubrik „Pop-ups“ und wählen Sie „Ausnahmen verwalten“

Inhaltseinstellungen ×

[Einzelne Plug-ins verwalten...](#)

Pop-ups

Anzeige von Pop-ups für alle Websites zulassen

Anzeige von Pop-ups für keine Website zulassen (empfohlen)

Ausnahmen verwalten...

Standort

Abrufen Ihres physischen Standorts für alle Websites zulassen

Nachfragen, wenn eine Website Ihren physischen Standort abrufen möchte (empfohlen)

Abrufen Ihres physischen Standorts für keine Website zulassen

Ausnahmen verwalten...

Benachrichtigungen

Alle Websites dürfen Benachrichtigungen anzeigen

Nachfragen, wenn eine Website Benachrichtigungen anzeigen möchte (empfohlen)

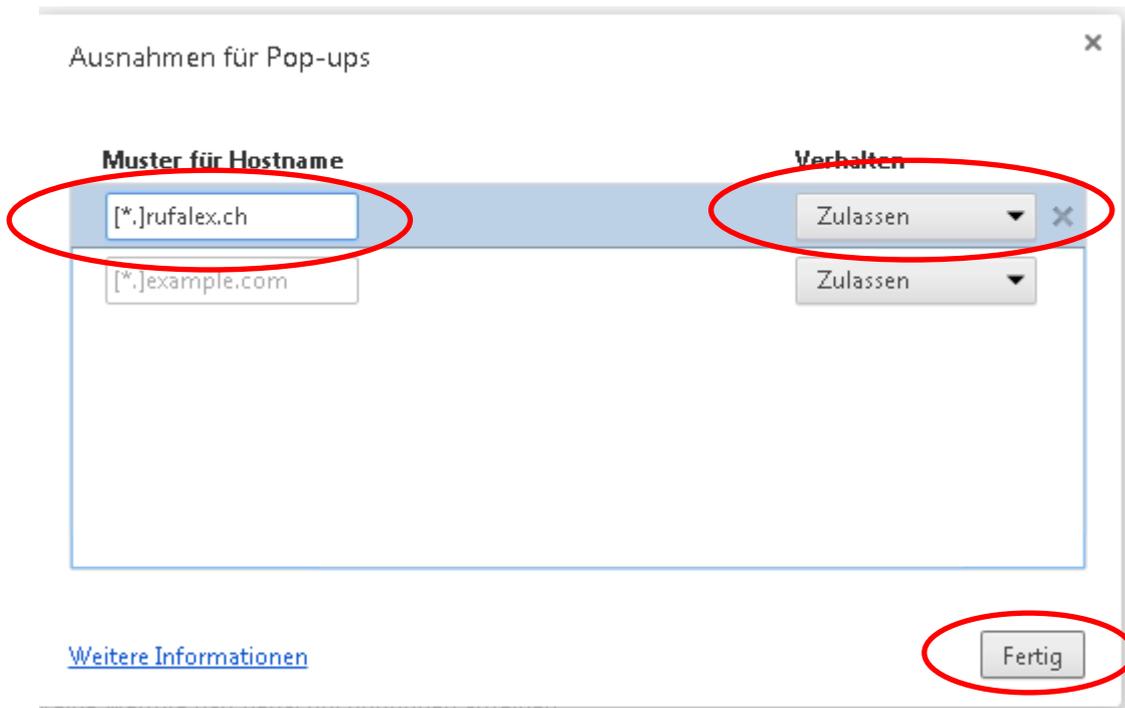
Keine Website darf Benachrichtigungen anzeigen

Ausnahmen verwalten...

Vollbild

Fertig

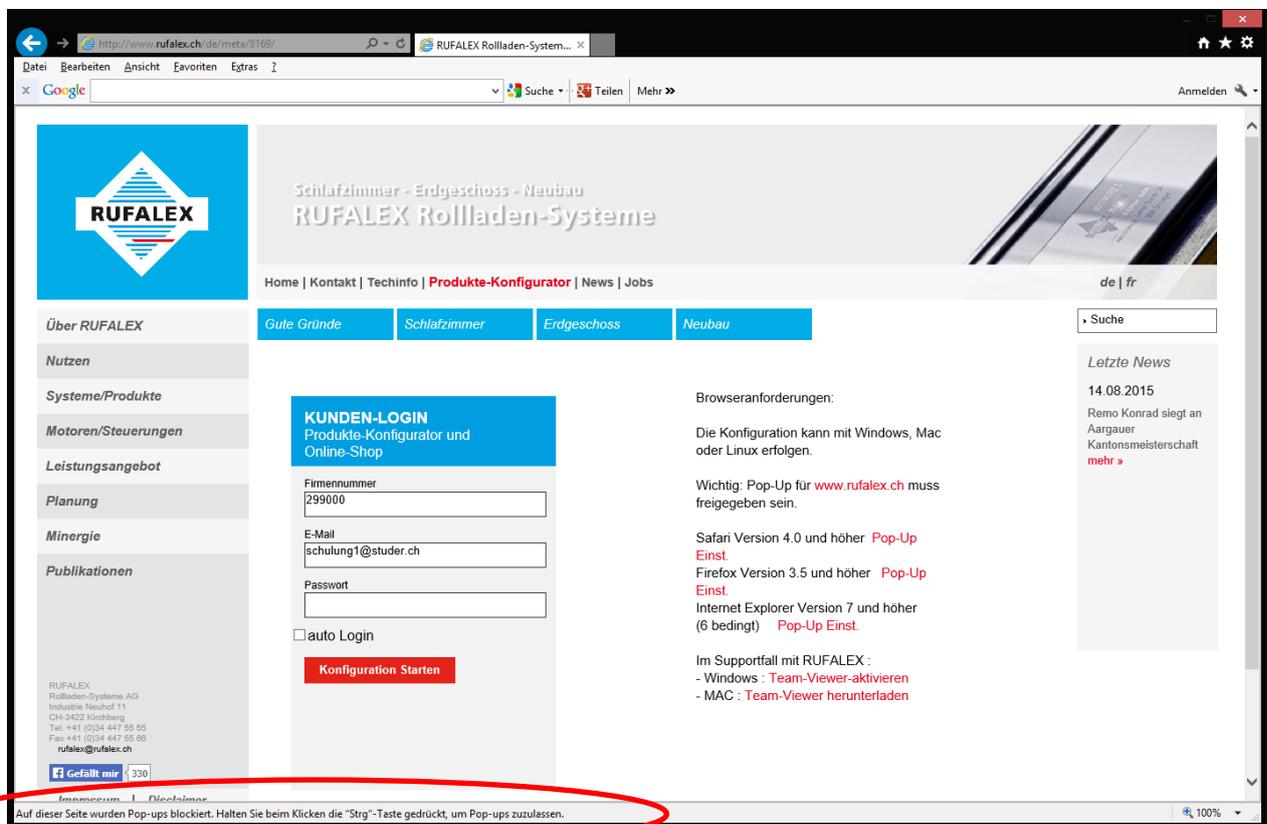
- Ergänzen Sie die Liste mit dem Wert „rufalex.ch“ wie unten abgebildet und lassen Sie „Zulassen“ aktiv.



Was tun wenn es immer noch nicht geht :

Kontrolle Toolbars :

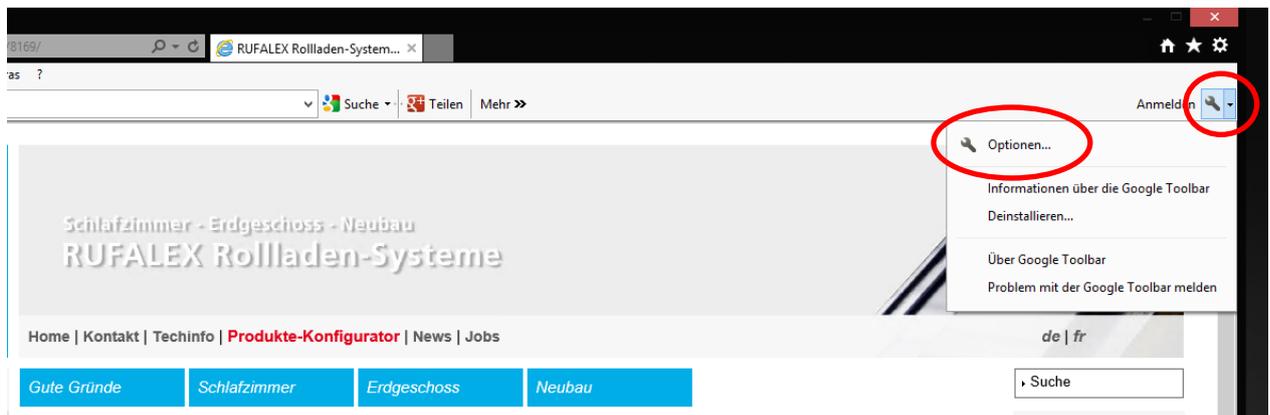
- Nebst den Webbrowsern kann auch eine Toolbar Pop-Up-Fenster blockieren
- Hier am Beispiel der Google-Toolbar, welche nur durch eine kleine Zeile den Hinweis auf ein blockiertes Fenster macht.



The screenshot shows a web browser window displaying the RUFLEX website. The browser's address bar shows the URL 'http://www.rufalex.ch/de/meta/3169/'. The page content includes the RUFLEX logo, navigation menu, and a 'KUNDEN-LOGIN' section. A red circle highlights a message at the bottom of the browser window: 'Auf dieser Seite wurden Pop-ups blockiert. Halten Sie beim Klicken die "Strg"-Taste gedrückt, um Pop-ups zuzulassen.'

- Es kann eine Freigabe des Konfigurator-Fensters erfolgen in dem man auf der Tastatur die „Ctrl“-Taste gedrückt hält, während der „Konfigurator Starten“ Knopf angeklickt wird.
- Da die Pop-ups aber schon im Browser verwaltet werden, empfehlen wir die Popup-Regelung der Toolbar zu deaktivieren.

- Die Popupdeaktivierung der Toolbar erfolgt via Werkzeugsymbol und Optionen



- Im Bereich „Tools“ bitte den Haken bei „Pop-up-Blocker“ entfernen

