

## Safari PopUp-Einstellungen für die Anwendung des Produkte-Konfigurators



Bild 1

Falls bei Ihnen beim Klick auf den Produkte-Konfigurator-Link nichts passiert (Bild 1), oder eine Fehlermeldung angezeigt wird, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

### 1. PopUps aktivieren

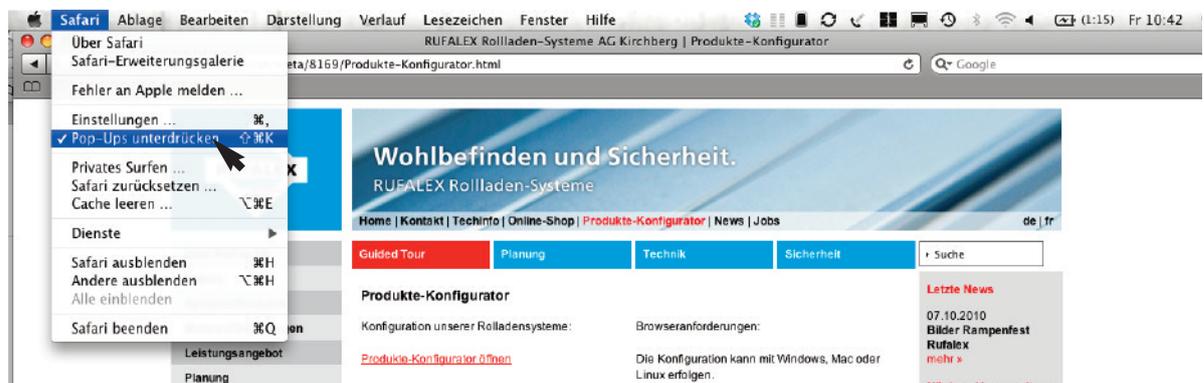


Bild 2

**Achtung: Ruhe bewahren!** Mehrmaliges Klicken auf den Konfigurator-Link innerhalb kurzer Zeit nützt nichts und kann zu einem Absturz Ihres Computers führen. Bitte warten Sie nach jedem Klick auf «Produkte-Konfigurator öffnen» jeweils mindestens 15 Sekunden.

Gehen Sie wie folgt vor, um Pop-Ups zu aktivieren: Klicken Sie oben links auf «Safari», klicken Sie auf den Menüpunkt «Pop-Ups unterdrücken» (Bild 2). So entfernen Sie das Häkchen (Bild 3).

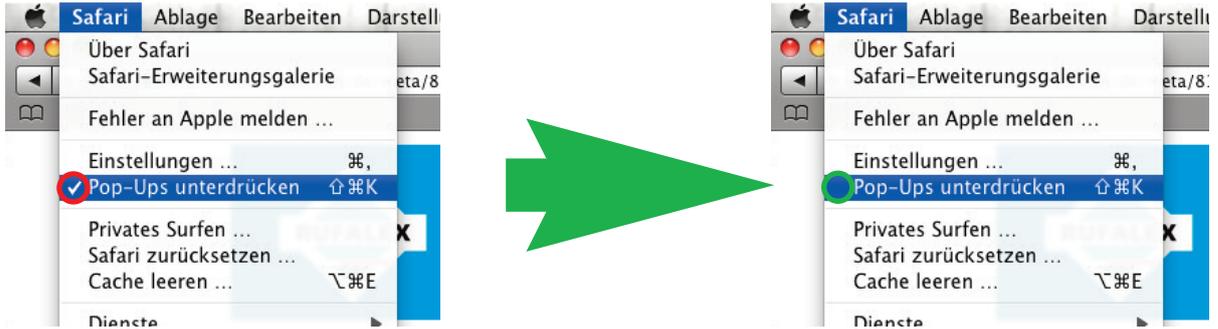


Bild 3

## 2. Seite neu laden

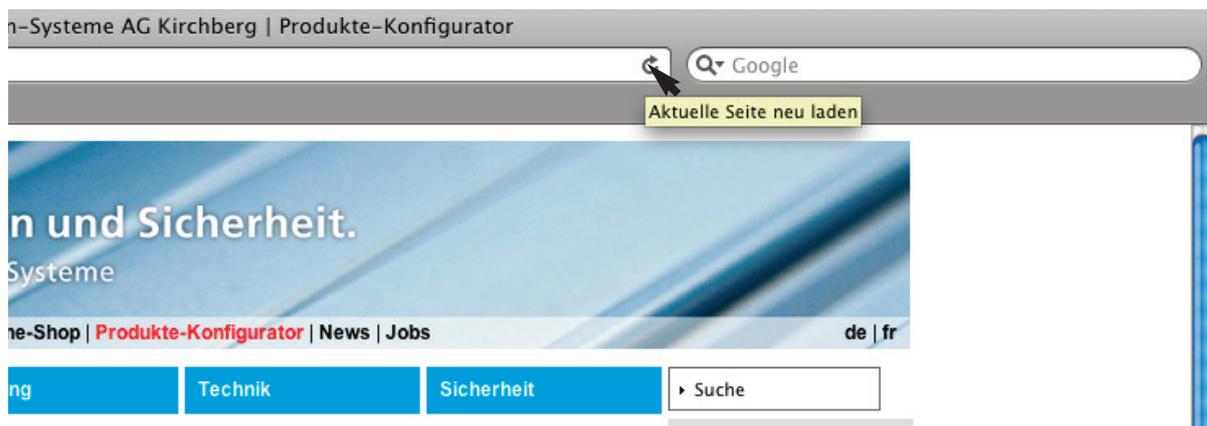


Bild 4

Klicken Sie auf das «neu laden»-Symbol in der URL-Leiste (Bild 4) und warten Sie bis die Seite neu geladen ist.

## 3. Konfigurator starten

Klicken Sie auf «Produkte-Konfigurator öffnen», um den Konfigurator zu starten. Bitte beachten Sie, dass in Ihrem Browser PopUps nun aktiviert sind. Dies könnte unter Umständen auf anderen Webseiten zu unerwünschten Werbe-PopUps führen. Deshalb empfehlen wir, PopUps nach dem Besuch der RUFALLEX-Website wieder zu unterdrücken.

## 4. Bitte Beachten

**Achtung:** Mehrmaliges Klicken auf den Konfigurator-Link innerhalb kurzer Zeit nützt nichts und kann zu einem Absturz Ihres Computers führen. Bitte warten Sie nach jedem Klick auf «Produkte-Konfigurator öffnen» jeweils mindestens 15 Sekunden.

In fast allen Fällen wird das Problem durch Befolgung dieser Anleitung gelöst. Falls Ihr Problem nicht behoben wurde, beachten Sie bitte die Problembehandlung auf der nächsten Seite.

## Problembehandlung

**Trotz Durchführung dieser Anleitung startet Safari den Produkte-Konfigurator nicht. Was soll ich tun?**

- Starten Sie Safari neu. Kontrollieren Sie vor dem Besuch der RUFLEX-Website, dass das Häkchen neben «Safari»/«Pop-Ups unterdrücken» **NICHT** erscheint (Bild 3).

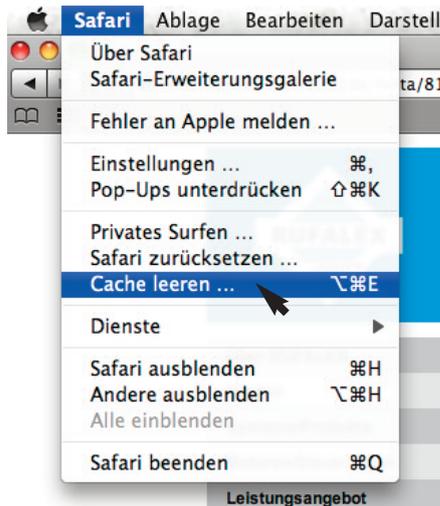


Bild 5

- Leeren Sie den Cache von Safari (Bild 5) und laden Sie die RUFLEX-Website neu (Bild 4).

- Starten Sie Ihren Computer neu. Kontrollieren Sie vor dem Besuch der RUFLEX-Website, dass das Häkchen neben «Safari»/«Pop-Ups unterdrücken» **NICHT** erscheint (Bild 3).

- Installieren Sie Firefox. Firefox ist ein Ad- und Malware-freier Internet-Browser, der gratis im Internet unter <http://www.mozilla-europe.org> erhältlich ist. Bitte beachten Sie auch dort die PopUp-Einstellungen (<http://support.mozilla.com/de/kb/Pop-up-Blocker>).

- Falls das Problem nicht behoben wird, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserem Kundendienst auf.

**Ich möchte meine PopUp-Einstellungen nur für die RUFLEX Webseite ändern und PopUps von anderen Webseiten weiterhin blocken. Wie mache ich das?**

- Das ist mit Safari leider nicht möglich.

- Sie finden unter <http://extensions.apple.com> Plug-Ins für Safari 5+, die dieses Problem beseitigen könnten (hier nicht dokumentiert).

- Eine andere Möglichkeit ist die Installation des Firefox Internet Browsers. Firefox ist ein Ad- und Malware-freier Internet-Browser, der gratis im Internet unter <http://www.mozilla-europe.org> erhältlich ist. Bitte beachten Sie auch dort die PopUp-Einstellungen (<http://support.mozilla.com/de/kb/Pop-up-Blocker>).