

# Safari PopUp-Einstellungen für die Anwendung des Produkte-Konfigurators (ab Safari 6)

Schlafzimmer - Erdgeschoss - Neubau RUFALEX Rollladen-Systeme								
Über RUFALEX	Gute Gründe	Schlafzimmer	E	rdgeschoss	Neubau			
Nutzen								
Systeme/Produkte				Browsera	anforderungen:			
Motoren/Steuerungen	KUNDEN-I Produkte-Ko	KUNDEN-LOGIN Produkte-Konfigurator und			Die Konfiguration kann mit Windows,			
Leistungsangebot	Online-Shop			Mac oder	Linux erfolgen.			
Planung	Firmennummer	Firmennummer 299000			Wichtig: Pop-Up für http://www.rufalex.ch muss			
Mineraie	E-Mail			freigegeb	en sein.			
Publikationan	ihre@email		1	Einstellur	ngen Pop-ups für Browser in			
Publikauonen	Passwort		•••	Windows Safari Ve Einst.	rsion 4.0 und höher Pop-Up			
RUFALEX Rolladen-Systeme AG Industrie Neuhof 11 CH3422 Kirchberg	auto Log	on Starten		Im Suppo - Window - MAC : T	ortfall mit RUFALEX : s : Team-Viewer-aktivieren <sup>r</sup> eam-Viewer herunterladen			

Falls bei Ihnen beim Klick auf den Produkte-Konfigurator-Link nichts passiert (Bild 1), oder eine Fehlermeldung angezeigt wird, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

### 1. PopUps aktivieren

Achtung: Ruhe bewahren! Mehrmaliges Klicken auf den Konfigurator-Link innerhalb kurzer Zeit nützt nichts und kann zu einem Absturz Ihres Computers führen. Bitte warten Sie nach jedem Klick auf «Produkte-Konfigurator öffnen» jeweils mindestens 15 Sekunden.

Gehen Sie wie folgt vor, um Pop-Ups zu aktivieren: Klicken Sie oben links auf «Safari» und wählen Sie den Menüpunkt «Einstellungen» (Bild 2). Es öffnet sich das Einstellungs-Fenster (Bild 3). Klicken Sie dort auf den Reiter «Sicherheit» und entfernen Sie das Häkchen bei «PopUps unterdrücken» (Bild 3).

Ć	Safari	Ablage	Bearbeiten	Darstellun	g Verlauf	Lesezeicher	n Entwickler	Fenster	Hilfe	Ę
• •	Über S	Safari							RUF	ALE
	Safari	-Erweiter	ungen	- 🔇 www.	rufalex.ch/de/	meta/8169/				
	Einste	llungen	🖌 ೫,	ors Forums	Divi 2.0 - E	g, WordPress	Gesicherte Tabs =	moduları	neu	mod
	Privato Safari	es Surfen zurückse	 tzen	RUFALEX	Rollladen-Sys	teme AG Kirchb	erg			
	Diens	te	•							
	Safari	ausblend	en ೫H							
									Bil	d 2

www.roll-laden.ch rufalex@rufalex.ch

Bild 1



## 2. Seite neu laden

Klicken Sie auf das «neu laden»-Symbol in der URL-Leiste (Bild 4) und warten Sie bis die Seite neu geladen ist.

RUFALEX Rollladen-Systeme AG Kirchberg   Produkte-Kon	figurator
/de/meta/8169/Produkte-Konfigurator.html	Q▼ Google
	Aktuelle Seite neu laden

### 3. Konfigurator starten

Klicken Sie auf «Produkte-Konfigurator öffnen», um den Konfigurator zu starten. Bitte beachten Sie, dass in Ihrem Browser PopUps nun aktiviert sind. Dies könnte unter Umständen auf anderen Webseiten zu unerwünschten Werbe-PopUps führen. Deshalb empfehlen wir, PopUps nach dem Besuch der RUFALEX-Website wieder zu unterdrücken.

#### 4. Bitte Beachten

Mehrmaliges Klicken auf den Konfigurator-Link innerhalb kurzer Zeit nützt nichts und kann zu einem Absturz Ihres Computers führen. Bitte warten Sie nach jedem Klick auf «Produkte-Konfigurator öffnen» jeweils mindestens 15 Sekunden.

In fast allen Fällen wird das Problem durch Befolgung dieser Anleitung gelöst. Falls es jedoch nicht behoben wurde, beachten Sie bitte die Problembehandlung unter Punkt 5.

### 5. Problembehandlung

#### Trotz Durchführung dieser Anleitung startet Safari den Produkte-Konfigurator nicht. Was soll ich tun?

- Kontrollieren Sie, ob Sie das Häkchen unter Punkt 1 wirklich entfernt haben

- Haben Sie einen PopUp-Blocker oder Adblocker installiert? Vereinzelte Adblocker verwechseln das Konfigurator-Popup mit Werbung. Wie man eine Ausnahmeregel hinzufügt, hängt vom Plugin ab. (Beispiel zum Erstellen von Ausnahmeregeln bei AdBlock Plus: <u>https://adblockplus.org/de/filters#whitelist</u>).

- Sie können auch sämtliche Plugins bei Safari deaktivieren zum Testen, ob der Konfigurator dann funktioniert. Dies machen Sie ebenfalls im Sicherheitsfenster (Bild 3), indem Sie bei «Plugins Erlauben» das Häkchen entfernen.

- Eine andere Möglichkeit ist die Installation des Firefox Internet Browsers. Firefox ist ein Ad- und Malware-freier Internet-Browser, der gratis im Internet unter <u>http://www.mozilla-europe.org</u> erhältlich ist. Bitte beachten Sie auch dort die PopUp-Einstellungen (<u>http://support.mozilla.com/de/kb/Pop-up-Blocker</u>).