

Safari PopUp-Einstellungen für die Anwendung des Produkte-Konfigurators (ab Safari 6)

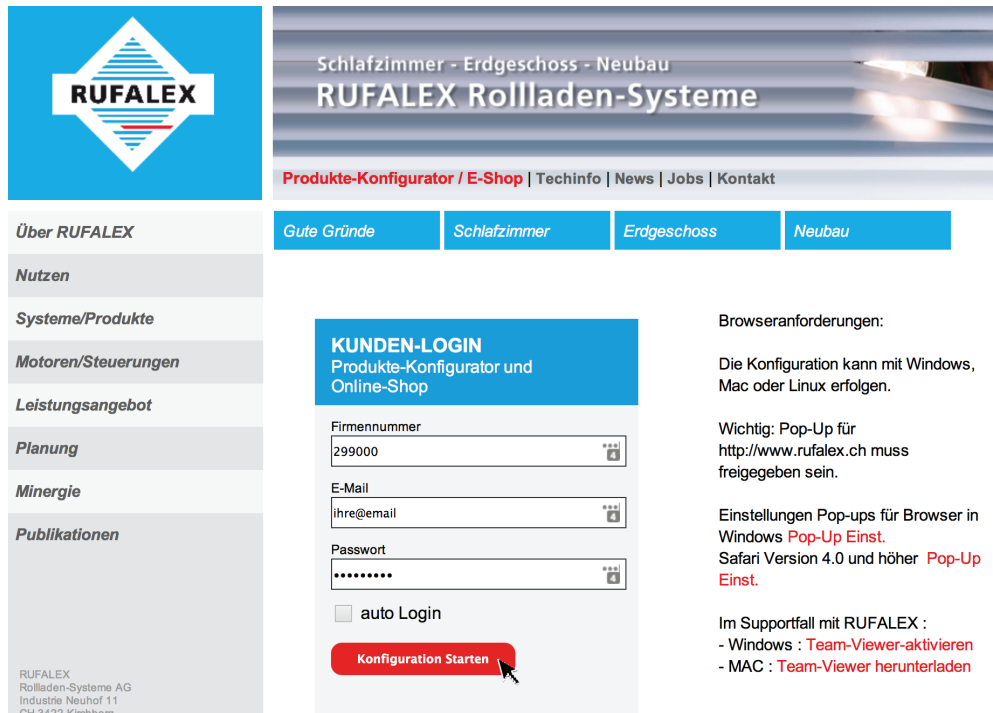


Bild 1

Falls bei Ihnen beim Klick auf den Produkte-Konfigurator-Link nichts passiert (Bild 1), oder eine Fehlermeldung angezeigt wird, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte:

1. PopUps aktivieren

Achtung: Ruhe bewahren! Mehrmaliges Klicken auf den Konfigurator-Link innerhalb kurzer Zeit nützt nichts und kann zu einem Absturz Ihres Computers führen. Bitte warten Sie nach jedem Klick auf «Produkte-Konfigurator öffnen» jeweils mindestens 15 Sekunden.

Gehen Sie wie folgt vor, um Pop-Ups zu aktivieren: Klicken Sie oben links auf «Safari» und wählen Sie den Menüpunkt «Einstellungen» (Bild 2). Es öffnet sich das Einstellungs-Fenster (Bild 3). Klicken Sie dort auf den Reiter «Sicherheit» und entfernen Sie das Häkchen bei «PopUps unterdrücken» (Bild 3).

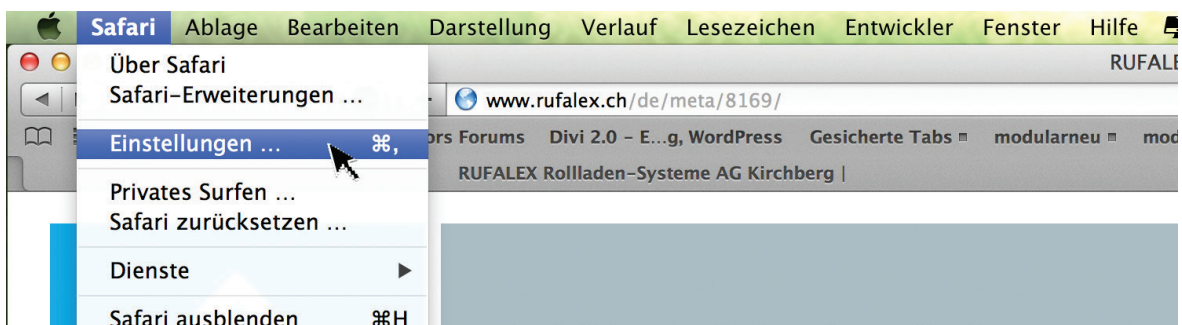


Bild 2

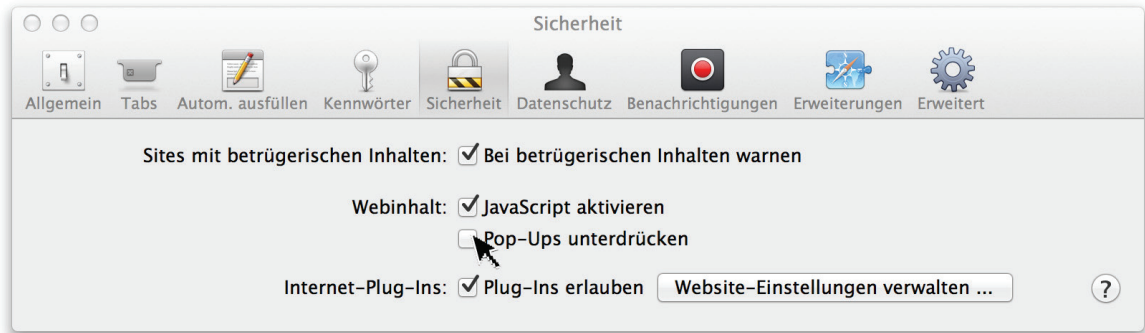


Bild 3

2. Seite neu laden

Klicken Sie auf das «neu laden»-Symbol in der URL-Leiste (Bild 4) und warten Sie bis die Seite neu geladen ist.

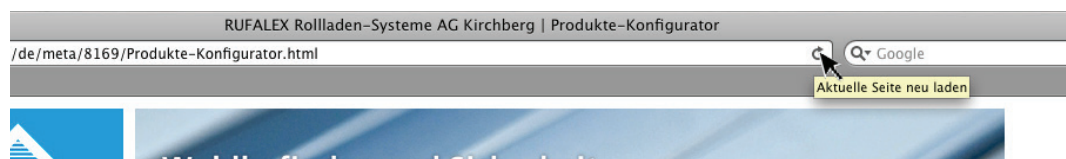


Bild 4

3. Konfigurator starten

Klicken Sie auf «Produkte-Konfigurator öffnen», um den Konfigurator zu starten. Bitte beachten Sie, dass in Ihrem Browser PopUps nun aktiviert sind. Dies könnte unter Umständen auf anderen Webseiten zu unerwünschten Werbe-PopUps führen. Deshalb empfehlen wir, PopUps nach dem Besuch der RUFLEX-Website wieder zu unterdrücken.

4. Bitte Beachten

Mehrmaliges Klicken auf den Konfigurator-Link innerhalb kurzer Zeit nützt nichts und kann zu einem Absturz Ihres Computers führen. Bitte warten Sie nach jedem Klick auf «Produkte-Konfigurator öffnen» jeweils mindestens 15 Sekunden.

In fast allen Fällen wird das Problem durch Befolgung dieser Anleitung gelöst. Falls es jedoch nicht behoben wurde, beachten Sie bitte die Problembehandlung unter Punkt 5.

5. Problembehandlung

Trotz Durchführung dieser Anleitung startet Safari den Produkte-Konfigurator nicht. Was soll ich tun?

- Kontrollieren Sie, ob Sie das Häkchen unter Punkt 1 wirklich **entfernt** haben
- Haben Sie einen PopUp-Blocker oder Adblocker installiert? Vereinzelte Adblocker verwechseln das Konfigurator-Popup mit Werbung. Wie man eine Ausnahmeregel hinzufügt, hängt vom Plugin ab. (Beispiel zum Erstellen von Ausnahmeregeln bei AdBlock Plus: <https://adblockplus.org/de/filters#whitelist>).
- Sie können auch sämtliche Plugins bei Safari deaktivieren zum Testen, ob der Konfigurator dann funktioniert. Dies machen Sie ebenfalls im Sicherheitsfenster (Bild 3), indem Sie bei «Plugins Erlauben» das Häkchen entfernen.
- Eine andere Möglichkeit ist die Installation des Firefox Internet Browsers. Firefox ist ein Ad- und Malware-freier Internet-Browser, der gratis im Internet unter <http://www.mozilla-europe.org> erhältlich ist. Bitte beachten Sie auch dort die PopUp-Einstellungen (<http://support.mozilla.com/de/kb/Pop-up-Blocker>).